উদ্ভাবনের শিরোনামঃ

Handheld Device ও অনলাইনের মাধ্যমে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ব্যবস্থাপনা এবং পুনঃ সংযোগ ফি নেয়ার কার্যক্রম

বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ আংশিক বাস্তবায়িত।
বর্তমানে নেসকো লিঃ -এ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের কাজ চলমান এবং পর্যায়ক্রমে সকল দপ্তরের আওতাধীন সকল সন্মানিত গ্রাহকগনকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের অন্তর্ভুক্ত করা হবে। উল্লেখ্য যে, স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের ক্ষেত্রে ব্যাবহারের পুর্বেই মিটার রিচার্জ করা হয় এবং এবং ব্যালান্স না থাকলে বিধি মোতাবেক গ্রাহক বিদ্যুৎ ব্যবহার করতে পারেন না। এমতাবস্থায়, Handheld Device এর প্রয়োজনীয়তা পুনঃযাচাই করন চলমান। অধিকতর প্রয়োজন হিসাবে অনলাইনের মাধ্যমে DC/RC -এর বিল প্রদানের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

পটভূমিঃ

বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ সমূহে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের জন্য বিল সর্টিং অথবা কম্পিউটার সেন্টার হতে তালিকা সংগ্রহ করতঃ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয় ও বিল আদায়ের পর পুনঃসংযোগ দেওয়া হয়। এই তথ্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ও পূনঃসংযোগ রেজিস্টারে ম্যানুয়্যালী পোস্টিং দেয়া হয়। ম্যানুয়্যাল রেজিস্টার হওয়ার কারণে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করণ ও দীর্ঘদিন অতিবাহিত হওয়ার পর তদারকি করা সহজ হয় না। যে সকল গ্রাহক পূনঃসংযোগ গ্রহন করে তার তথ্য যথাযথভাবে কম্পিউটার সেন্টারে প্রেরন করা দুঃসাধ্য হয়ে পড়ে। আর যে সকল গ্রাহক নিজ উদ্যোগে মিটার সংযোগ করে তা সহজে বোঝা যায় না। অনেক গ্রাহক বিড়ম্বনা এড়াতে তাৎক্ষনিকভাবে পূনঃসংযোগ ফি সহ বকেয়া বিল পরিশোধে ইচ্ছুক হলেও ব্যাংক ছাড়া বিল পরিশোধ করতে পারেন না। ছুটির দিনে বা ব্যাংকিং আওয়ারের বাইরে এই ঘটনা বিড়ম্বনা সৃষ্টি করে। তাছাড়াও এমআইএস রিপোর্ট প্রস্তুত পূর্বক সংশ্লিষ্ট বিবিবি হতে তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় হতে বাণিজ্যিক পরিচালন দপ্তরের কাছে পৌছাতে যথেষ্ট কালক্ষেপন হয়।

বিদ্যমান সমস্যা/চ্যালেঞ্জসমূহঃ

চলমান পরিস্থিতিতে সংক্ষিপ্ত বাঙ্কিং সময়ে পুনঃসংযোগ ফি প্রদানে গ্রাহকগণের সময় ও হয়রানি।
সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃসংযোগ রেজিস্টার ডিজিটালিজকরণ।

চ্যালেঞ্জ উত্তরনের জন্য গৃহীত পদক্ষেপঃ
এ ধরনের সমস্যা সমাধানের ক্ষেত্রে একটি এন্ড্রয়েড বেইসড পেমেন্ট গেটওয়ে সমৃদ্ধ পস মেশিনের দ্বারা সংযোগ বিচ্ছিন্নকরনের পর সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ বিল, পূনঃসংযোগ বিল, জরিমানা বিল, বকেয়া বিলসহ অন্যান্য বিবিধ বিল করা যাবে এবং গ্রাহককে প্রিন্ট কপি দেয়া যাবে। ফলে স্পটে বিল আদায় এবং সরাসরি নেসকোর বিলিং সফটওয়্যারে আপডেট করা যাবে। ক্যামেরাযুক্ত পস মেশিন থাকায় “কিউ আর কোডযুক্ত” বিদ্যুৎ বিল রিড এবং অবৈধ সংযোগের ছবি তুলে ডাটাবেসে সংরক্ষন করা যাবে।

TCV সেবার মানে পরিবর্তনঃ

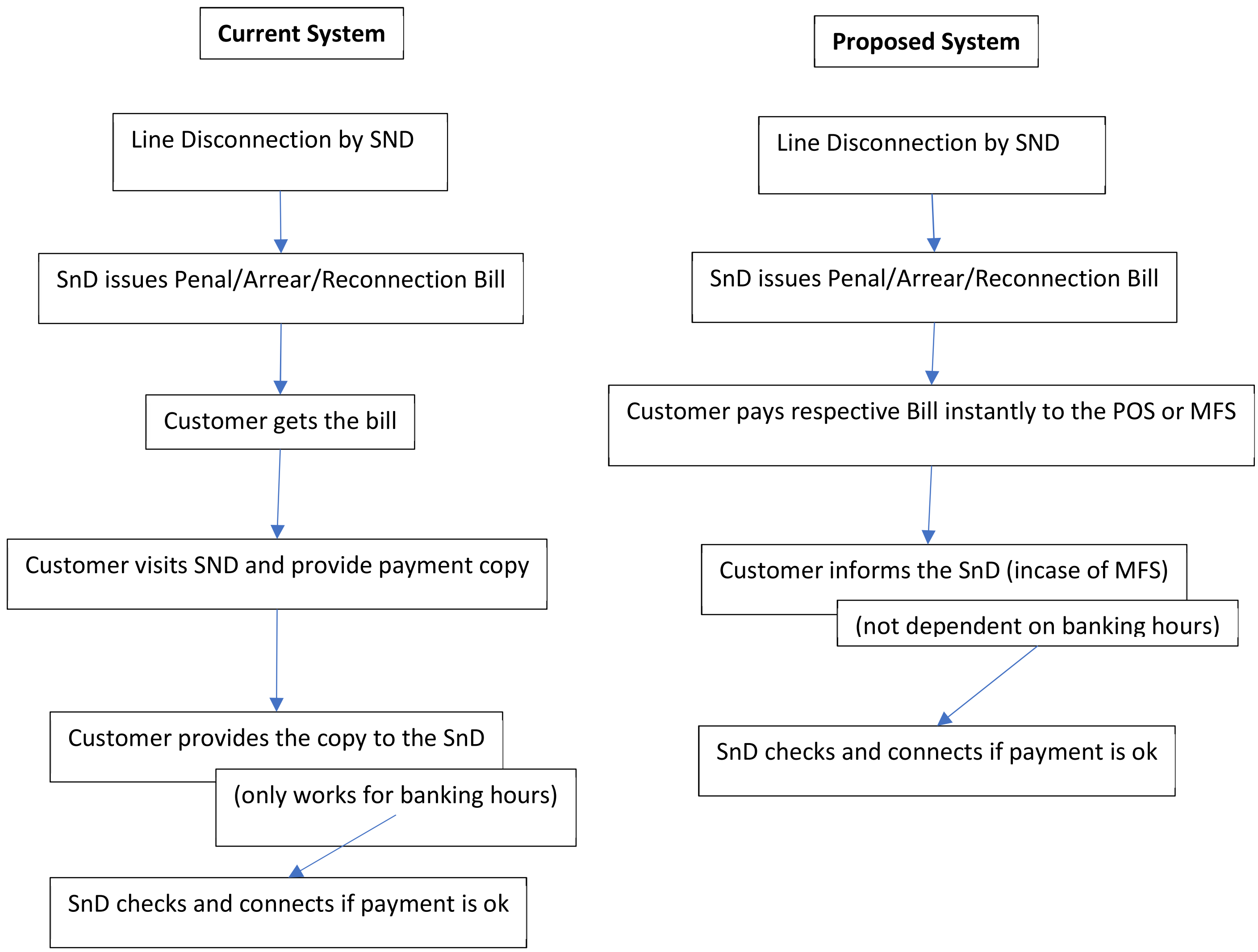
১	পুনঃসংযোগ ফি প্রদানে গ্রাহকগণের সময় হ্রাস।	Time
২	পুনঃসংযোগের জন্য ফি প্রদানে ব্যাংকে গমন এবং সেই রিসিট প্রদাণ করে সেবা নিতে বিক্রয় ও বিতরন বিভাগে গমনের প্রয়োজন থাকছে না।	Cost & Visit.

উদ্ভাবকগণের পরিচিতিঃ

জনাব মোঃ শামীম-আল-মামুন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড অটোমেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
জনাব মোঃ নেকামুল হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিবিবি কাশিয়াডাঙ্গা, রাজশাহী।

উদ্ভাবনের গ্রাফ/চিত্রঃ

Process Map:



নেসকো লি:, রাজশাহী।

Dashboard

Energy Bill

Ledger

Misc Bill

Dashboard

Energy Bill

Ledger

Misc Bill

Payment

Misc Tariff

Report

Logout

Powered By

IT Bangla Ltd.

MiscBill- Spot Miscellaneous Billing System

Invoice Number : 1000062

Misc Check Digit : 6

Bill Type : DC & RC Due to Arrear

Cust Num : 3300014

Tracking No :

Cust Name : MD. ALAUDDIN

Address : DAG-1798, BHAITHAKHALI EAST BADDA

Usage Category : Low Tension Residential

Bill Cycle : 202005

Phase Type : Single Phase

Issue Date: 22/02/2021

Due Date: 23/02/2021

Tariff Type	Amount
Disconnection Charge	200
Reconnection Charge	300
VAT	75
Total	575

Generate Update Print

Dashboard

Energy Bill

Ledger

Misc Bill

Payment

Misc Tariff

Report

Logout

Powered By

IT Bangla Ltd.

Dashboard

Energy Bill

Ledger

Misc Bill

Payment

Misc Tariff

Report

Logout

Powered By

IT Bangla Ltd.

MiscBill- Spot Miscellaneous Billing System

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)

nesco.gov.bd www.facebook.com/NESCOLtd

বিবিধ বিল

DC & RC Due to Arrear

ফিডার : Adarsha Nagar

ট্রান্সফরমার :

নাম ও ঠিকানা	মাস	বিল নং	সিডি	ইস্যুর তারিখ
MD. MAHABUB HASAN DAG-1800, EAST BADDA	202005	1000062	6	2021-02-22
	অফিস নাম	বিল গ্রুপ	বই	ওয়াক ওর্ডার
	Baridhara	AN	254	1115

পুর্বের হিসাব নং	কাস্টমার নং	মিটার নং
4031708	33000146	018874
ট্যারিফ	ফেজ	গ্রাহকের ধরণ
LT-A	1	
	ব্যবহৃত	পরিশোধের শেষ তারিখ

অনুমোদিত লোড	পুরাতন	অতিরিক্ত	সর্বশেষ	মিটার নম্বর	পুরাতন	অতিরিক্ত	
	2						2021-02-23

বিলের বিবরণ	বিলের পরিমাণ (টাকা)	ব্যাংকের ব্যাবহারের জন্য
Disconnection Charge	200	স্ক্রল নং
Reconnection Charge	300	
VAT	75	গ্রহণকৃত টাকা
Total	575	
		তারিখ
		ব্যাংক সিল

বি.দ্র.

ব্যাংক: Trust Bank Ltd.

প্রস্তুতকারী — সহকারি প্রকৌশলী/উপ বিভাগীয় প্রকৌশলী — নির্বাহী প্রকৌশলী

Print

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) লি:

Northern Electricity Supply Company (NESCO) Ltd

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

প্রধান কার্যালয়: বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী-৬০০০

www.nesco.gov.bd

নেসকো লি:, রাজশাহী।