

স্মারকঃ ২৭.২৯.০০০০.০৯১.০৬.০০১.২২.০১৪

তারিখঃ ২৪/০৩/২২ খ্রিঃ

“নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ -এ ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে গঠিত কমিটির সভার কার্যবিবরণী”

সভাপতিঃ জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ
প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল, রাজশাহী), নেসকো লিঃ।
সভার তারিখঃ ২৩/০৩/২০২২ খ্রিঃ
সভার সময়ঃ পূর্বাহ্ন ০৫:০০ ঘটিকা
স্থানঃ ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে স্ব স্ব অবস্থান থেকে সভা।
উপস্থিতিঃ সভায় ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে নেসকো লিঃ এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি/অর্থ/প্রশাসন ও মানবসম্পদ উন্নয়ন), প্রধান প্রকৌশলী (বিতরণ অঞ্চল, রাজশাহী/রংপুর), সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি অ্যান্ড অটোমেশন/বিলিং এন্ড ইআরপি), ব্যবস্থাপক (ডাটা সেন্টার), ব্যবস্থাপক (এমআইএস) উপস্থিত ছিলেন।

সভার আলোচ্যসূচি নিম্নরূপঃ

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আলোচনা।

আলোচনা:

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় সকলকে সংযুক্ত থাকার জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে ব্যবস্থাপক (এমআইএস) জনাব রাজীব বিশ্বাস বিদ্যুৎ বিভাগে অনুষ্ঠিত ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবনী সভার সংক্ষিপ্ত আলোচনা করেন।

১। উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নঃ “মিটারের সাথে RCBO সমন্বয়ের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকের বৈদ্যুতিক গ্রাহকের বৈদ্যুতিক শকজনিত দুর্ঘটনা হ্রাসকরণ”- এই ধারণাটির পাইলটিং সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে। পরবর্তী ধাপ বাস্তবায়নে কিভাবে কি করা যেতে পারে সেই ব্যাপারে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে।

২। সেবা সহজিকরণঃ “অনলাইনের মাধ্যমে গ্রাহকগণের ডিসি/আরসি ফি সংগ্রহ কার্যক্রম”- এই ধারণাটি পাইলটিং সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে এবং বর্তমানে ডিসি/আরসি ফি অনলাইনে সংগ্রহ কার্যক্রম সফলভাবে চলমান।

৩। সেবা ডিজিটলাইজেশনঃ “নেসকো গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সমূহ একীভূতকরণ”- এই ধারণাটি বাস্তবায়িত এবং এই গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে আরো কি কি সেবা দেওয়া যেতে পারে সেই ব্যাপারে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে।

৪। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে।

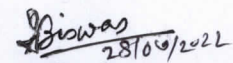
৫। ই-গভর্নেন্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কি কি উদ্যোগ নেয়া যেতে পারে সেই ব্যাপারে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে। প্রক্রিয়াধীন বিষয়সমূহ দ্রুত ভিত্তিতে সম্পন্ন করার বিষয়ে সভাপতি সভার সকলকে অনুরোধ জানান।

সিদ্ধান্ত সমূহ:

১। উদ্ভাবনী, সেবা সহজিকরণ, সেবা ডিজিটলাইজেশন এই তিন ক্যাটাগরিতে নির্বাচিত ধারণাগুলি দ্রুত বাস্তবায়ন শেষে সেবাসমূহ সঠিকভাবে গ্রাহক পাচ্ছে কিনা ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করবেন।

২। “চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় সম্পর্কে অবহিতকরণ” শীর্ষক ৩য় সভার সময় ৩১/০৩/২০২২ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় নির্ধারণ করা হয়েছে।

সভায় অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২৪/০৩/২০২২

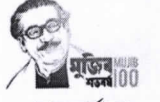
রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (এমআইএস)

নেসকো লিঃ, রাজশাহী



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ
Northern Electricity Supply Company Ltd.
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)



প্রধান কার্যালয়
বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

স্মারকঃ ২৭.২৯.০০০০.০৯১.০৬.০০১.২২.০১৪

তারিখঃ ২৪/০৩/২২ খ্রিঃ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো লিঃ, রাজশাহী।
- ২। নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি/অর্থ/প্রশাসন ও মানবসম্পদ উন্নয়ন), নেসকো লিঃ, রাজশাহী।
- ৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী, নেসকো লিঃ।
- ৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নেসকো লিঃ।
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি এন্ড অটোমেশন/বিলিং এন্ড ইআরপি), নেসকো লিঃ, রাজশাহী।
- ৬। ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক পরিচালন), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক পরিচালন)-এর দপ্তর, নেসকো লিঃ।
- ৭। ব্যবস্থাপক (ডাটাসেন্টার), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, নেসকো লিঃ, রাজশাহী।
- ৮। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর (বিতরণ অঞ্চল), নেসকো লিঃ, রংপুর।
- ৯। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ফ্রয়) এর দপ্তর, নেসকো লিঃ, রাজশাহী।
- ১০। দপ্তর নথি।

R. Chowdhury
28/03/2022

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (এমআইএস)
নেসকো লিঃ, রাজশাহী