

নেসকো লিঃ -এর বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ -এর অগ্রগতি

তারিখঃ ০৮/০৬/২০২১ খ্রিঃ

ক্রম	উদ্ভাবনী খরনার নাম	বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	অনলাইনের (prepaid.nesco.gov.bd) মাধ্যমে সন্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য প্রদান কার্যক্রম।	বাস্তবায়িত (prepaid.nesco.gov.bd)।	১০০%
২	স্ট্যান্ডার্ড ফিল্ড Three phase balance resistive লোড ব্যবহার করে মধ্যম চাপ (১১ কেভি) সংযোগের মিটারিং ইউনিট পরীক্ষাকরণ।	বাস্তবায়িত	১০০%
৩	Handheld Device ও অ্যাপ এর মাধ্যমে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ এবং পুনঃ সংযোগ ফি নেয়ার ব্যবস্থা করা।	আংশিক বাস্তবায়িত। বর্তমানে নেসকো লিঃ -এ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের কাজ চলমান এবং পর্যায়ক্রমে সকল দপ্তরের আওতাধীন সকল সন্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের অন্তর্ভুক্ত করা হবে। উল্লেখ্য যে, স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের ক্ষেত্রে ব্যবহারের পূর্বেই মিটার রিচার্জ করা হয় এবং এবং ব্যালাপ্স না থাকলে বিধি মোতাবেক গ্রাহক বিদ্যুৎ ব্যবহার করতে পারেন না। এমতাবস্থায়, Handheld Device এর প্রয়োজনীয়তা পুনঃ যাচাই করন চলমান। অধিকতর প্রয়োজন হিসাবে অনলাইনের মাধ্যমে DC/RC -এর বিল প্রদানের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৮০%
৪	NESCO Knowledge Bank স্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকগণের সেবাদানের ক্ষেত্র বিস্তৃতকরণ, বিভ্রান্তি দূরীকরণ এবং কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধিকরণ	বাস্তবায়িত (kb.nesco.gov.bd)	১০০%