



Ministry of Power, Energy and Mineral
Resources
Northern Electricity Supply Company
plc
(An Enterprise of Bangladesh Power
Development Board)
Office of the Deputy General Manager
(ICT Operations & Automation).
Head Office: Bidyut Bhawan, Hetem
Khan, Rajshahi-6000
www.nesco.gov.bd



নম্বর: ২৭.২৯.০০০০.০৯৭.৯৯.০১১.২৩.২৮

১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ হালনাগাদকরণের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [২.১]-ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু রাখা এর আওতায় নেসকো পিএলসি কর্তৃক কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ হালনাগাদ করা হয়েছে।

নিম্নে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ দেওয়া হলো।

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
|--------------|---|---|--|---|---|---------|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আইডি য়ার নাম | সেবার আইডি য়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | সেবার আইডি য়ার কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | মন্তব্য |
| ১ | অনলাইনের মাধ্যমে নেটমিটার আবেদন প্রস্তুতকরণ | অনলাইন সেবার মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ নেটমিটার নির্দেশিকা অনুযায়ী সঠিকভাবে আবেদন প্রস্তুত করতে পারছেন | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://netmeter.nesco.gov.bd | |

| | | | | | |
|---|---|--|-------------|--|---|
| ২ | নেসকো অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবাসমূহ একীভূতকরণ | অনলাইনভিত্তিক সকল সেবা একত্রীকরণ; যেমন- বিদ্যুৎ বিল দেখা, নতুন সংযোগের আবেদন, অনলাইনে পেমেন্ট পদ্ধতি ইত্যাদি | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://customer.nesco.gov.bd |
| ৩ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণের বিবিধ বিল সংগ্রহ কার্যক্রম | সম্মানিত গ্রাহকগণ লোড পরিবর্তন ফি, আরসি/ ডিসি ফি সহ বিবিধ বিল অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://bill.nesco.gov.bd/MiscFee |
| ৪ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল | সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জ হিস্ট্রি ও টোকেন নম্বর, অবশিষ্ট ব্যালেন্স ইত্যাদি তথ্য পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://prepaid.nesco.gov.bd |
| ৫ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে পোস্ট-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল | সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ বিল, পরিশোধের তথ্য, লেজার ও বিল পরিশোধ প্রত্যয়নপত্র পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://postpaid.nesco.gov.bd |
| ৬ | নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ | গ্রাহকগণ বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রাপ্ত হয়ে থাকেন। অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ব্যবস্থাও রয়েছে। এছাড়াও অ্যাপটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ নোটিশ ও সংবাদ প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sslwireless.nesco&hl=en&gl=US |

| | | | | | |
|---|---|---|-------------|--|---|
| ৭ | অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের আবেদন | সম্মানিত গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারেন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://connection.nesco.gov.bd |
| ৮ | নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) নিবেদিত ডেস্ক | সম্মানিত গ্রাহকগণের টেবিলে- টেবিলে না গিয়ে এক টেবিলেই সব সেবা পাবেন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ সেবাটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং প্রত্যাশিত সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | প্রযোজ্য নহে। |
| ৯ | মিটারের ডিসপ্লে সাদা হয়ে হলে মিটার রিডিং উদ্ধারকরণ। | প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অন্য কোন কারণে মিটার ডিসপ্লে সাদা হয়ে গেলে মিটার রিডিং উদ্ধার করে গ্রাহককে সঠিক বিল প্রদান করা। | কার্যকর আছে | বিদ্যুৎ বিতরণ বিভাগ/ বিদ্যুৎ সরবরাহ অফিসগুলো এই প্রযুক্তি ব্যবহার করে গ্রাহককে সঠিক বিল প্রদান করছে। | প্রযোজ্য নহে। |

Rizwan

৩১-১২-২০২৩

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো পিএলসি;
- ২। সকল নির্বাহী পরিচালক,নেসকো পিএলসি;
- ৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী,নেসকো পিএলসি;
- ৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,নেসকো পিএলসি;
- ৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি;
- ৬। সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি;
- ৭। সকল ব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি এবং
- ৮। সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

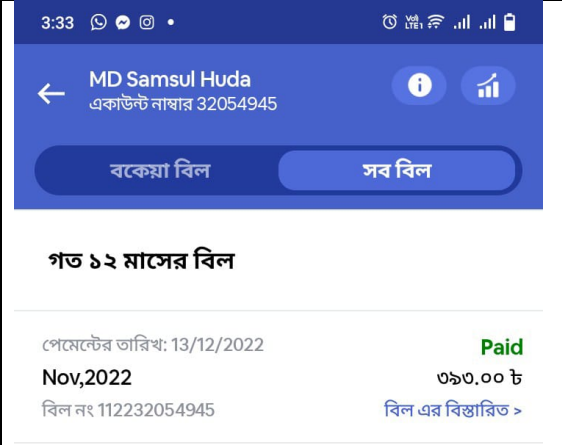
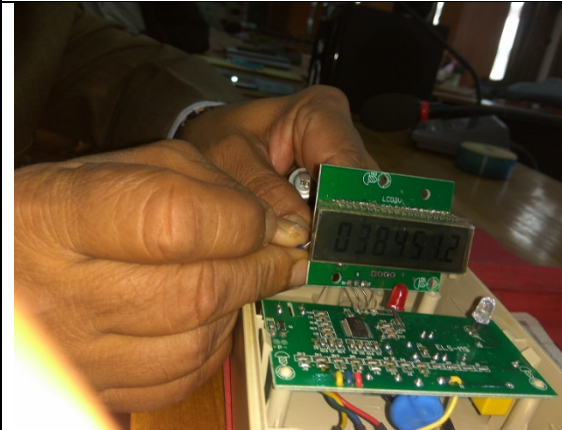
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সংস্থার নাম: নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি (নেসকো) পিএলসি

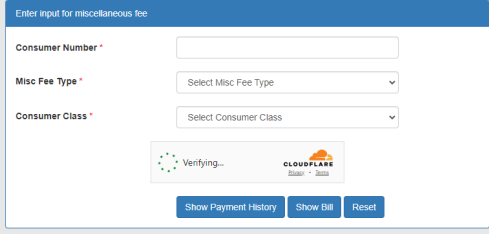
বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১। উদ্ভাবনী ধারণার ডাটাবেজঃ

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------------|---|--|--|--|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণার নাম | উপযোগীতা ও জনজীবনে প্রভাব | ধারণাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | উদ্ভাবনী ধারণা সম্পর্কিত ছবি/স্ক্রিনশট | মন্তব্য |
| ১ | অনলাইনের মাধ্যমে নেটমিটার আবেদন প্রস্তুতকরণ | গ্রাহক অনলাইনে নিজেই অনলাইনে নেটমিটারের আবেদন করতে পারে। আবেদন করার জন্য গ্রাহকের দপ্তরে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই। সেবাটির মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ নেটমিটার নির্দেশিকা অনুযায়ী সঠিকভাবে আবেদন প্রস্তুত করতে পারছেন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://netmeter.nesco.gov.bd |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--------------|--|---|--|---|
| ২ | নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ | গ্রাহকগণ বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রাপ্ত হয়ে থাকেন। অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ব্যবস্থাও রয়েছে। এছাড়াও অ্যাপটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ নোটিশ ও সংবাদ প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ssiwireless.nesco&hl=en&gl=US |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |
| ৩ | ডিসপ্লে সাদা মিটার হতে মিটার রিডিং পুনরুদ্ধারকরণ | প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অনাকাঙ্ক্ষিত কারণে গ্রাহকের মিটার ডিসপ্লে সাদা হয়ে গেলে সঠিক বিল প্রদানের নিমিত্তে মিটার রিডিং পুনরুদ্ধার করা হয়। | কার্যকর আছে। | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন। | প্রযোজ্য ... |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |

২। সহজিকৃত সেবার ডাটাবেজঃ

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|--------------|--|---|--|---|---|--|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবার নাম | সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | ধারনাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | সহজিকৃত সেবার ছবি/স্ক্রিনশট | মন্তব্য |
| ১ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণের বিবিধ বিল সংগ্রহ কার্যক্রম | সম্মানিত গ্রাহকগণ লোড পরিবর্তন ফি, আরসি/ ডিসি ফি সহ বিবিধ বিল ঘরে বসেই অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন। গ্রাহকের এই সকল ফি প্রদানের জন্য ব্যাংকে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://bill.nesco.gov.bd/MiscFee |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |
| ২ | নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) নিবেদিত ডেস্ক | নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহকের বিভিন্ন টেবিলে যাওয়ার পরিবর্তে এক ডেস্কেই গ্রাহককে সব সেবা প্রদান করা হয়। | কার্যকর আছে | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন। | প্রযোজ্য নয়। |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC


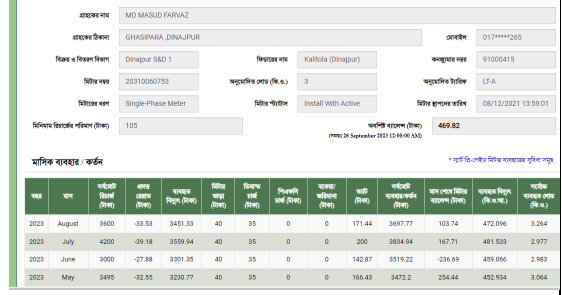
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



৩। ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজঃ

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
|-----------|--|---|--|--|---|---|---|
| ক্রমিক নং | ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত ডিজিটাইজকৃত সেবার নাম | সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ | ধারনাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ | সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না | সেবার লিংক | ডিজিটাইজকৃত সেবার ছবি/স্ক্রিনশট | মন্তব্য |
| ১ | নেসকো অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবাসমূহ একীভূতকরণ | অনলাইনভিত্তিক সকল সেবা একত্রীকরণ; যেমন- বিদ্যুৎ বিল দেখা, নতুন সংযোগের আবেদন, অনলাইনে পেমেন্ট পদ্ধতি ইত্যাদি। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://customer.nesco.gov.bd |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |
| ২ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সরবরাহ পোর্টাল | সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জ হিস্ট্রি ও টোকেন নম্বর, অবশিষ্ট ব্যালেন্স ইত্যাদি তথ্য পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://prepaid.nesco.gov.bd |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

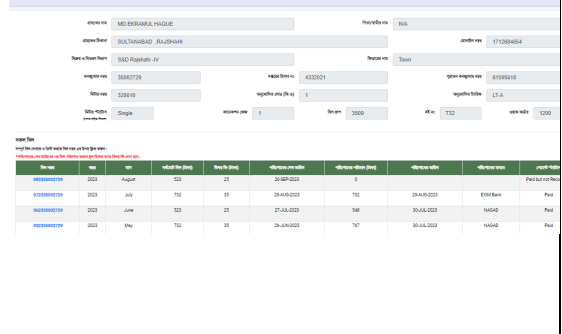
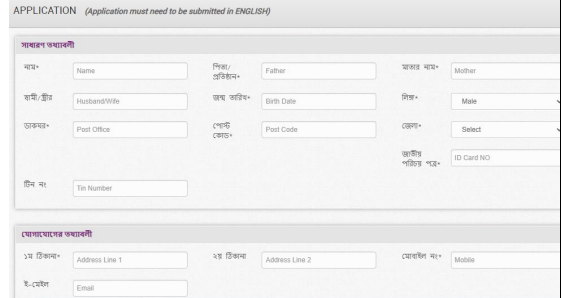
Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



| | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|--|---|---|---|
| ৩ | অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে পোস্ট-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল | সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ বিল, পরিশোধের তথ্য, লেজার ও বিল পরিশোধ প্রত্যয়নপত্র পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://postpaid.nesco.gov.bd |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |
| ৪ | অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের আবেদন | সম্মানিত গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে নতুন সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারেন। নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহকের বিভিন্ন টেবিলে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই। | কার্যকর আছে | সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন। | https://connection.nesco.gov.bd |  | সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে। |

S. Siwas

৩১-১২-২০২৩

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)