



Ministry of Power, Energy and Mineral
Resources
Northern Electricity Supply Company
plc
(An Enterprise of Bangladesh Power
Development Board)
Office of Manager (MIS)
Head Office: Bidyut Bhawan, Hetem
Khan, Rajshahi-6000
www.nesco.gov.bd



নম্বর: ২৭.২৯.০০০০.০৮১.০৬.০০১.২৪.০০৬

তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ হালনাগাদকরণের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [২.১]-ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু রাখা এর আওতায় নেসকো পিএলসি কর্তৃক কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ হালনাগাদ করা হয়েছে।

নিম্নে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ দেওয়া হলো।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার আইডি য়ার নাম	সেবার আইডি য়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবার আইডি আইডি কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	অনলাইনের মাধ্যমে নেটমিটার আবেদন প্রস্তুতকরণ	অনলাইন সেবার মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ নেটমিটার নির্দেশিকা অনুযায়ী সঠিকভাবে আবেদন প্রস্তুত করতে পারছেন	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://netmeter.nesco.gov.bd	

২	নেসকো অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবাসমূহ একীভূতকরণ	অনলাইনভিত্তিক সকল সেবা একত্রীকরণ; যেমন- বিদ্যুৎ বিল দেখা, নতুন সংযোগের আবেদন, অনলাইনে পেমেন্ট পদ্ধতি ইত্যাদি	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://customer.nesco.gov.bd
৩	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণের বিবিধ বিল সংগ্রহ কার্যক্রম	সম্মানিত গ্রাহকগণ লোড পরিবর্তন ফি, আরসি/ ডিসি ফি সহ বিবিধ বিল অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://bill.nesco.gov.bd/MiscFee
৪	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল	সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জ হিস্ট্রি ও টোকেন নম্বর, অবশিষ্ট ব্যালেন্স ইত্যাদি তথ্য পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://prepaid.nesco.gov.bd
৫	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে পোস্ট-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল	সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ বিল, পরিশোধের তথ্য, লেজার ও বিল পরিশোধ প্রত্যয়নপত্র পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://postpaid.nesco.gov.bd
৬	নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ	গ্রাহকগণ বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রাপ্ত হয়ে থাকেন। অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ব্যবস্থাও রয়েছে। এছাড়াও অ্যাপটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ নোটিশ ও সংবাদ প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sslwireless.nesco&hl=en&gl=US

৭	অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের আবেদন	সম্মানিত গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারেন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://connection.nesco.gov.bd
৮	নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) নিবেদিত ডেস্ক	সম্মানিত গ্রাহকগণের টেবিলে- টেবিলে না গিয়ে এক টেবিলেই সব সেবা পাবেন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ সেবাটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং প্রত্যাশিত সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	প্রযোজ্য নহে।
৯	মিটারের ডিসপ্লে সাদা হয়ে হলে মিটার রিডিং উদ্ধারকরণ।	প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অন্য কোন কারণে মিটার ডিসপ্লে সাদা হয়ে গেলে মিটার রিডিং উদ্ধার করে গ্রাহককে সঠিক বিল প্রদান করা।	কার্যকর আছে	বিদ্যুৎ বিতরণ বিভাগ/ বিদ্যুৎ সরবরাহ অফিসগুলো এই প্রযুক্তি ব্যবহার করে গ্রাহককে সঠিক বিল প্রদান করছে।	প্রযোজ্য নহে।

R. Ziaur

৩১-০৩-২০২৪

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো পিএলসি;
- ২। সকল নির্বাহী পরিচালক, নেসকো পিএলসি;
- ৩। সকল প্রধান প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি;
- ৪। সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি;
- ৫। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি;
- ৬। সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি;
- ৭। সকল ব্যবস্থাপক, নেসকো পিএলসি এবং
- ৮। সকল আবাসিক প্রকৌশলী, নেসকো পিএলসি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

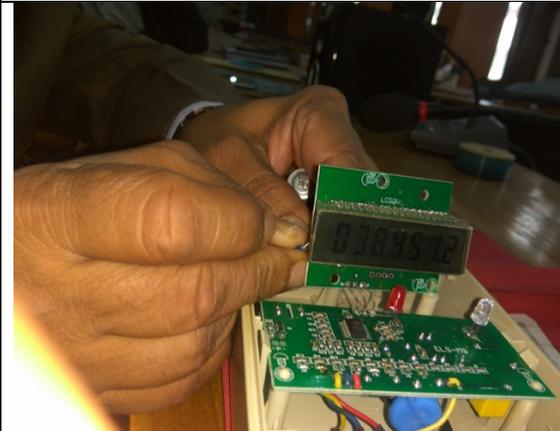
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সংস্থার নাম: নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি (নেসকো) পিএলসি

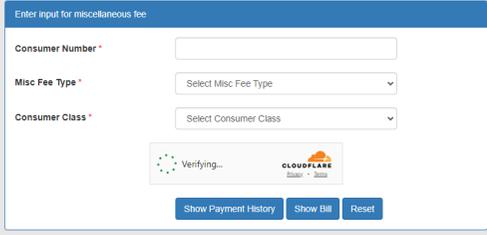
বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১। উদ্ভাবনী ধারণার ডাটাবেজঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণার নাম	উপযোগীতা ও জনজীবনে প্রভাব	ধারণাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	উদ্ভাবনী ধারণা সম্পর্কিত ছবি/স্ক্রিনশট	মন্তব্য
১	অনলাইনের মাধ্যমে নেটমিটার আবেদন প্রস্তুতকরণ	গ্রাহক অনলাইনে নিজেই অনলাইনে নেটমিটারের আবেদন করতে পারে। আবেদন করার জন্য গ্রাহকের দপ্তরে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই। সেবাটির মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণ নেটমিটার নির্দেশিকা অনুযায়ী সঠিকভাবে আবেদন প্রস্তুত করতে পারছেন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://netmeter.nesco.gov.bd		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।

২	নেসকো গ্রাহক সেবা মোবাইল অ্যাপ	গ্রাহকগণ বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রাপ্ত হয়ে থাকেন। অপরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ব্যবস্থাও রয়েছে। এছাড়াও অ্যাপটির মাধ্যমে গ্রাহকগণ নোটিশ ও সংবাদ প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ssiwireless.nesco&hl=en&gl=US		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
৩	ডিসপ্লে সাদা মিটার হতে মিটার রিডিং পুনরুদ্ধারকরণ	প্রাকৃতিক দুর্যোগ বা অনাকাঙ্ক্ষিত কারণে গ্রাহকের মিটার ডিসপ্লে সাদা হয়ে গেলে সঠিক বিল প্রদানের নিমিত্তে মিটার রিডিং পুনরুদ্ধার করা হয়।	কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	প্রযোজ্য ...		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।

২। সহজিকৃত সেবার ডাটাবেজঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত সেবার নাম	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	ধারনাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	সহজিকৃত সেবার ছবি/স্ক্রিনশট	মন্তব্য
১	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণের বিবিধ বিল সংগ্রহ কার্যক্রম	সম্মানিত গ্রাহকগণ লোড পরিবর্তন ফি, আরসি/ ডিসি ফি সহ বিবিধ বিল ঘরে বসেই অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন। গ্রাহকের এই সকল ফি প্রদানের জন্য ব্যাংকে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://bill.nesco.gov.bd/MiscFee		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
২	নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে (ওয়ান স্টপ সার্ভিস) নিবেদিত ডেস্ক	নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহকের বিভিন্ন টেবিলে যাওয়ার পরিবর্তে এক ডেস্কেই গ্রাহককে সব সেবা প্রদান করা হয়।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	প্রযোজ্য নয়।		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



৩। ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত ডিজিটাইজকৃত সেবার নাম	সেবার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	ধারনাটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	ডিজিটাইজকৃত সেবার ছবি/স্ক্রিনশট	মন্তব্য
১	নেসকো অনলাইন গ্রাহক সেবা পোর্টালের মাধ্যমে গ্রাহক সেবাসমূহ একীভূতকরণ	অনলাইনভিত্তিক সকল সেবা একত্রীকরণ; যেমন- বিদ্যুৎ বিল দেখা, নতুন সংযোগের আবেদন, অনলাইনে পেমেন্ট পদ্ধতি ইত্যাদি।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://customer.nesco.gov.bd		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
২	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার সরবরাহ পোর্টাল	সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার, রিচার্জ হিস্ট্রি ও টোকেন নম্বর, অবশিষ্ট ব্যালেন্স ইত্যাদি তথ্য পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://prepaid.nesco.gov.bd		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি পিএলসি

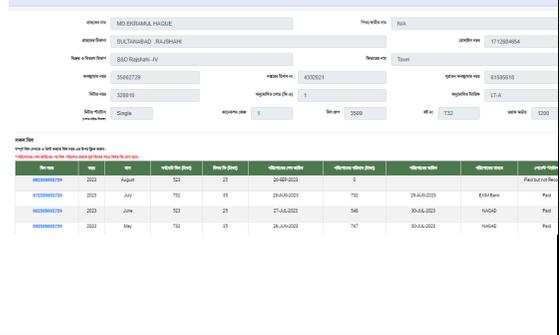
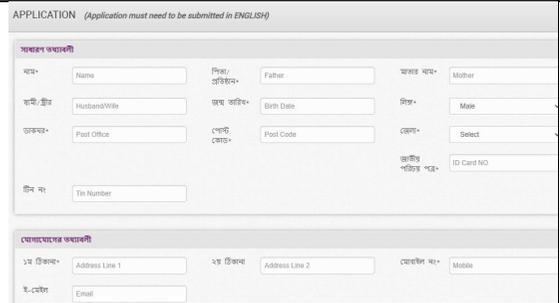
Northern Electricity Supply Company PLC

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খাঁ, রাজশাহী।

www.nesco.gov.bd



৩	অনলাইনের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকগণকে পোস্ট-পেমেন্ট মিটার সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ পোর্টাল	সম্মানিত গ্রাহকগণ মাসিক বিদ্যুৎ বিল, পরিশোধের তথ্য, লেজার ও বিল পরিশোধ প্রত্যয়নপত্র পোর্টাল হতে প্রাপ্ত হন।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://postpaid.nesco.gov.bd		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।
৪	অনলাইনের মাধ্যমে নতুন সংযোগের আবেদন	সম্মানিত গ্রাহক ঘরে বসেই অনলাইনে নতুন সংযোগের জন্য আবেদন করতে পারেন। নতুন সংযোগের জন্য গ্রাহকের বিভিন্ন টেবিলে যাওয়ার কোন প্রয়োজন নেই।	কার্যকর আছে	সম্মানিত গ্রাহকগণ পোর্টালটি নিয়মিত ব্যবহার করছেন এবং সকল সুবিধাদি প্রাপ্ত হচ্ছেন।	https://connection.nesco.gov.bd		সেবাটি নিয়মিতভাবে পরিচালন ও উন্নয়ন করা হয়ে থাকে।

S. Biswas

৩১-০৩-২০২৪

রাজীব বিশ্বাস

ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)