



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)

নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি)

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এর মধ্যে স্বাক্ষরীত

বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমিকা :

কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র :

সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি।

সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome / Impact)

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্ম-সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্ম-সম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্ম-সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর / সংস্থা সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সু-শাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে :

নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি)

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরীত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন-লিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

নেসকো: লি: এর কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of NESCO Ltd.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৪-২০১৫, ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭) :

স্বাধীনতার ৫০ বছর পূর্তি উপলক্ষ্যে জনগনের দোর গোড়ায় বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দিতে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড ব্যাপক কর্মসূচী গ্রহন করেছে। জুন-১৫ ইং হতে জুন-১৭ ইং সময় পর্যন্ত নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড এর আওতায় ১৩৯ কি: মি: ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন, ২৮৬১ কি: মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ ও ৩৩/১১ কেভি বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪৭/১৯৩.৩৩ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এরই ফলশ্রুতিতে ৪১৩৩৬৭ জন গ্রাহক কে নুতন বিদ্যুৎ সংযোগ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

নেসকো: লি: এর আওতাধীন অঞ্চল সমূহে (রাজশাহী ও রংপুর বিভাগ) ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলায় লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প : রাজশাহী ও রংপুর নামে দুটি প্রকল্প বর্তমানে বাস্তবায়নাধীন। প্রকল্পের কাজ সমাপ্ত হলে জুন : ২০১৯ ইং সময় নাগাদ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬২১ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ২৭১৯ এমভিএ, ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন এর পরিমাণ ১০৪৪ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৪৩৬ কি: মি: এবং বিতরণ লাইন এর পরিমাণ ১৩৯৮০ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৭৮৮০ কি: মি: হবে। ফলে ২০২৫ইং সময় পর্যন্ত ২০ (কুড়ি) লক্ষ গ্রাহক কে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা সম্ভবপর হবে এবং এর বিপরীতে ২২০০ মে: ও: বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভবপর হবে।

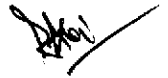
ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

আগামী ২০২০ ইং সময়ের মধ্যেই সিস্টেম লস ডাবল ডিজিট থেকে সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনাসহ বকেয়ার পরিমাণ ০১.০০-০১.২৫ সম-মাসে নামিয়ে আনার লক্ষ্যে এখন হতেই স্মার্ট পি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, এসএমএস এর মাধ্যমে বিল প্রেরণ, অন-লাইন বিল ডাউন লোড ও বিল পেমেন্ট সিস্টেম গড়ে তোলার কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়াও গ্রাহক অভিযোগ অন-লাইন ডিভিক করণের কাজও চলমান রয়েছে।

২০১৮-২০১৯ ইং অর্ধ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০ মে: ও: বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি করা।
- ২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০০ কি: মি: নুতন বিদ্যুৎ লাইন স্থাপন করা।
- স্মার্ট পি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন কাজ শুরু করা।
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জন প্রতি বার্ষিক ৬৫ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

৩৪



(সেকশন-১)

রূপকল্প, অভিলক্ষ, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ও প্রধান কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প (Vision): ২০২১ ইং সালের মধ্যে গ্রাহকগণের মধ্যে দীর্ঘ মেয়াদী সুফল বয়ে এনে বাংলাদেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখার লক্ষ্যে একটি আদর্শ বিদ্যুৎ সরবরাহ কোম্পানীতে পরিণত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ (Mission): ২০২১ ইং সালের মধ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ / সংস্কার ও আধুনিকায়ন করণ পূর্বক আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প-কারখানা সহ সকল ক্যাটাগরীর গ্রাহকের, গ্রাহক সেবায় সন্তুষ্টি অর্জন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) :

- বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন ও সেবার Reliability বৃদ্ধি করা।
- গ্রাহক সেবায় অভিযোগ শূন্যের কোঠায় নামিয়ে আনা।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- গ্রীড উপকেন্দ্র হতে এনার্জি আমদানীর ক্ষেত্রে প্রারম্ভিক লস (বাস ও লাইন) হ্রাসের উন্নতি সাধন করা।
- ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইনসহ ৩৩ / ১১ কেভি উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন সাধন করা।
- স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম বাস্তবায়ন সহ গ্রাহক সেবা অন-লাইন ভিত্তিক নিষ্পত্তি করা।





(সেকশন-২)

দপ্তর / সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact) :

চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)	কার্য-সম্পাদন সূচক সূত্র (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যসীমা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসীমা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌদ্ধিক/মারিত্বসূচক সম্পাদন/বিকাশকর্ম বা সূত্রের নাম	উৎসের সূত্র (Source of Data)
			২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ (চার্ট- ১৮ পর্যন্ত)		২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) বিদ্যুৎ সুবিধামাত্র জনসংগঠিত আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধামাত্র সংখ্যা	%	২৫	২৫.৫০	২৭	২৮	১০০	পিআইসিবি / সিডিবি	MOD
(২) বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	পিআইসিবি	%	১১.০৬	১১.৭৩	১১.০০	১১.০০	১০.২৫	পিআইসিবি / সিডিবি	MOD
(৩) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৯.৫০	৩২০.০০	৩৫০	৩৪৫	৩৩০	পিআইসিবি / সিডিবি	MOD

SR

SR

(সেকশন-৩)

(কৌশলগত উদ্দেশ্য, অপ্রাথমিক, কার্যক্রম, কর্ম-সম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ)

Serial No.	Approved APA Functions Serial No:	Performance Indicator (PI)	Unit	2016-2017		2017-2018		Weight of P.I	Target (18-19)	2018-2019				
				Target	Achieve	Target	Achievement (Up to March-18)			100%	90%	80%	70%	60%
1	1.1.1	Construction of Lines	KM	-	-	100	48	7	800	800	775	750	725	700
2	1.2.1	Construction/ Capacity Enhancement of 33/11 KV Sub-Station	MVA	100	147/193	80	-	5	400	400	390	380	365	350
3	1.3.1	Distribution System Loss	%	11.00	11.06	11.50	11.73	10	11.00	11.00	11.10	11.15	11.20	11.30
4	2.1.1	System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	450	375.50	350	320	1	350	350	340	330	320	310
5	2.1.2	System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	35	18	40	29.50	1	30	30	29	28	27	26
6	2.2.1	Power Factor at each Billing Point	%	90	91	90	90	4	90	90	89	88	87	86
7	3.1.1	New Connection to the House	Number	50000	115297	50000	68487	4	75000	75000	70000	65000	60000	55000
8	3.2.1	Installation of Pre-Paid Meter	Number	N.I	-	5000	-	5	50000	50000	45000	40000	35000	30000
9	3.3.1	% of Overloaded Transformer	%	0.80	0.11	2.00	0.38	3	0.12	0.12	0.15	0.20	0.30	0.40
10	3.4.1	Public Hearing	Number Equi. Month	N.I	-	N.I	-	2	150	150	145	140	135	130
11	4.1.1	Accounts Receivable	%	2.50	3.84	2.25	03.65	8	2.30	2.30	2.35	2.40	2.50	2.60
12	4.1.3	Collection Bill Ratio	%	98.50	85.00	98.00	99.50	7	98.60	98.60	98.50	98.40	98.30	98.20

[Handwritten Signature]

[Handwritten Mark]

আমি নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী), নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী। নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

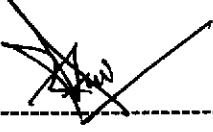
আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী। নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী), নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী)
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)।

তারিখ : 20/04/2021 ইং।



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)।

তারিখ : 20/04/21 ইং।

সংযোজনী-১

(শব্দ সংক্ষেপ- Acronyms)

NESCO : Northern Electricity Supply Company Limited.

PGCB : Power Grid Company of Bangladesh Limited.

KPI : Key Performance Indicator.

MOD : Monthly Operational Data.

MVA : Mega Volt Ampere.

SAIDI : System Average Interruption Duration Index.

SAIFI : System Average Interruption Frequency Index.

Handwritten mark

Handwritten signature

সংযোজনী-২

ক্রমিক নং	কর্ম-সম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাণ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সমূহ	সাধারণ সত্তব্য
১।	বিতরণ লাইন সংযোজন	জনগণের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ।	নেসকো: পি: বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এবং	কোম্পানী এর অপ্রাপ্তি প্রতিবেদন ও Monthly Operational Data এর প্রতিবেদন।	
২।	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি / নতুন উপ-কেন্দ্র নির্মাণ।	নেসকো: পি: পিক্সিসিবি এবং		
৩।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের সিস্টেম লস হ্রাস করা।	নেসকো: পি:		
৪।	স্মার্ট প্রি-পেইন্ট মিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোপাষ্টি হ্রাস, রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করা, এনার্জি সাশ্রয়, বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের বিপরীতে সার-চার্জ হ্রাস ও বকেয়া সম-মাস হ্রাসের লক্ষ্যে প্রি-পেইন্ট মিটার স্থাপন।	নেসকো: পি:		
৫।	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের বকেয়া হ্রাস করা।	নেসকো: পি:		
৬।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান।	নেসকো: পি:		

WTR

YR

সংযোজনী-৩

জেন্য মন্ত্রনালয় / বিভাগ / দপ্তর / সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্ম-সম্পাদন চাহিদা সমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্ম-সম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা / প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্থানীয় সরকার মন্ত্রনালয়	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	বকেয়া সম-মাস (Accounts Receivable)	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল হাল-নাগাদ করণ	বকেয়া প্রাপ্যতার পরিমান বৃদ্ধি	কর্ম-সম্পাদন সূচক এর মান এর উপর বিরূপ প্রভাব পড়া।
পিজিসিবি	লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব	Distribution System Loss	লালমনিরহাট জেলার বড় খাতা নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন	অতিমাত্রায় এনার্জি আমদানী লস	এলাকাধীন বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তর-সমূহের এনার্জি আমদানী জনিত সিস্টেম লস অতিমাত্রায় বেশী হওয়ার আশংকা।

১৫৫

১৫৫

