নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৩	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	সমমাস	৮	৩.০০	৩.৩০	৩.৬০	৩.৭৫	৩.৯০	২.৬৪	
				[১.১.২] বিল কালেকশন রেশিও	%	৮	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৭.৪০	৯৭.৩০	৯৭.২০	১০০.১৫	
				[১.১.৩] পাওনা পরিশোধ	মাস	৪	১.৪	১.৫	১.৬	১.৭	১.৮	১	
				[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	রেশিও	৪	২ : ১	১.৮ : ১	১.৬ : ১	১.৪ : ১	১.২ : ১	১.৫	
				[১.১.৫] কুইক রেশিও	রেশিও	৪	১ : ১	১ : ০.৯০	১ : ০.৮০	১ : ০.৭০	১ : ০.৬০	০.৯৯	
				[১.১.৬] ডিএসএল পেমেন্ট টু দি গভমেন্ট	টাকা	০		এখনও ডিএসএল দেয়ার সময় হয় নাই।					
				[১.১.৭] ডেবথ্ সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	রেশিও	০		এখনও ডেব্থ সার্ভিসের সুদ প্রদেয় হয় নাই।					
			[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	%	৪	৩০	২৫	২২	২০	১৮	৫৭.১৭	
				[১.২.২] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	টাকা	১	বর্তমান+ ১০% বকেয়া	বর্তমান+ ৮% বকেয়া	বর্তমান+ ৬% বকেয়া	বর্তমান+ ৪% বকেয়া	বর্তমান+ ২% বকেয়া		
২	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২২	[২.১] বিতরণ লাইন নির্মান	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মান	কি.মি.	৭	১৫০০	১৪০০	১৩৫০	১২০০	১১৫০	৮৩৫.০৫	
			[২.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[২.২.১] উপকেন্দ্র নির্মাণ/ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	এমভিএ	৬	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৭১	
			[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[২.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	%	৭	১১.০০	১১.১০	১১.১৫	১১.২০	১১.৩০	১০.৩	
			[২.৪] নেটমিটার স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত সংখ্যা	সংখ্যা	১	০৫	১০	১৫	১৮	২০	৩	
			[২.৫] জিআই এস ম্যাপিং	[২.৫.১] ফিল্ড সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন	%	০.৫	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	১০	
			[২.৬] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশন	[২.৬.১] ফিজিবিলিটি ষ্টাডি	%	০.৫	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	২৬	

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৪	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৮	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫০১৬৪	
			[৩.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সংখ্যা	২	৩০০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৫০০	২৮০০০		
			[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	%	২	০.১২	০.১৫	০.২	০.৩	০.৪	১৮.৩৬	
			[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানি	সংখ্যা	২	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১১৬	
৪	জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৬	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	মিনিট	২	৪৫০	৩৮০	৩৫০	৩০০	২৬০	১৮৪.৩২	
				[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	বার/সংখ্যা	২	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৬০	১১.৭৯	
			[৪.২] মানসম্মত বিদুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	%	২	৯০.০					৯১	

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯০	
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
			[এম.১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০২-২০২০	
			[এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	১৩-০৩-২০২০	
			[এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৫-১০-২০১৯	
				[এম.১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	১৫-০৪-২০২০	
			[এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			২০০	
				[এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			২০০	
			[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		৩০	
				[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			৮৭.৫	

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০					৫৩	
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪					২	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	
				[এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	৩১-০১-২০২০	
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১৯০	
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	০২-০১-২০২০	
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		৬	
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			২	

							পরিমাপের মান						
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-১২-২০১৯	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৬-০৮-২০১৯	
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১৩৮.২২	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২১.৭৮	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম.৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০৩-০২-২০২০	
				[এম.৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০৩-০২-২০২০	
			[এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২৫	
				[এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২৫	
				[এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২৫	

*সাময়িক (provisional) তথ্য