

পরিশিষ্ট-ক



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড  
(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি অংগ প্রতিষ্ঠান)

নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৮ - ৩০ জুন ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমিকা :

কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র :

সেকশন-১ :রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি।

সেকশন-২ :বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome / Impact)

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্ম-সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্ম-সম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্ম-সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

৫৩

৫৩

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর / সংস্থা সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সু-শাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে ব্লকব্ল ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে :

নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরীত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন-লিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

৫০০

X/

নেসকো: লি: এর কর্ম-সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of NESCO Ltd.)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৪-২০১৫, ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭) :

স্বাধীনতার ৫০ বছর পূর্তি উপলক্ষ্যে জনগণের দোর গোড়ায় বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দিতে নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্দ্রাই কোম্পানী লিমিটেড ব্যাপক কর্মসূচী গ্রহন করেছে। জুন-১৫ ইং হতে জুন-১৭ ইং সময় পর্যন্ত নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্দ্রাই কোম্পানী লিমিটেড এর আওতায় ১৩৯ কি: মি: ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন, ২৮৬১ কি: মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ ও ৩৩/১১ কেভি বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪৭/১৯৩.৩৩ এমভিএ বৃদ্ধি পেয়েছে এবং এরই ফলশ্রুতিতে ৪১৩৩৬৭ জন গ্রাহক কে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

নেসকো: লি: এর আওতাধীন অঞ্চল সমূহে (রাজশাহী ও রংপুর বিভাগ) ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলায় লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প : রাজশাহী ও রংপুর নামে দুটি প্রকল্প বর্তমানে বাস্তবায়নধীন। প্রকল্পের কাজ সমাপ্ত হলে জুন : ২০১৯ ইং সময় নাগাদ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬২১ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ২৭১৯ এমভিএ, ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইন এর পরিমাণ ১০৪৪ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৪৩৬ কি: মি: এবং বিতরণ লাইন এর পরিমাণ ১৩৯৮০ কি: মি: থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৭৮৮০ কি: মি: হবে। ফলে ২০২৫ইং সময় পর্যন্ত ২০ (কুড়ি) লক্ষ গ্রাহক কে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা সম্ভবপর হবে এবং এর বিপরীতে ২২০০ মে: ও: বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভবপর হবে।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

আগামী ২০২০ ইং সময়ের মধ্যেই সিস্টেম লস ডাবল ডিজিট থেকে সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনাসহ বকেয়ার পরিমাণ ০১.০০-০১.২৫ সম-মাসে নামিয়ে আনার লক্ষ্যে এখন হতেই স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন, এসএমএস এর মাধ্যমে বিল প্রেরণ, অন-লাইন বিল ডাউন লোড ও বিল পেমেন্ট সিস্টেম গড়ে তোলার কাজ চলমান রয়েছে। তাছাড়াও গ্রাহক অভিযোগ অন-লাইন ডিডিক করণের কাজও চলমান রয়েছে।

২০১৮-২০১৯ ইং অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০ মে: ও: বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি করা।

২০১৯ ইং সময়ের মধ্যে ১০০০ কি: মি: নতুন বিদ্যুৎ লাইন স্থাপন করা।

স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন কাজ শুরু করা।

দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৬৫ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা।





(সেকশন-১)

রূপকল্প, অভিলক্ষ, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ও প্রধান কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প (Vision): ২০২১ ইং সালের মধ্যে গ্রাহকগণের মধ্যে দীর্ঘ মেয়াদী সুফল বয়ে এনে বাংলাদেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখার লক্ষ্যে একটি আদর্শ বিদ্যুৎ সরবরাহ কোম্পানীতে পরিণত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ (Mission): ২০২১ ইং সালের মধ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ / সংস্কার ও আধুনিকায়ন করণ পূর্বক আবাসিক, বাণিজ্যিক ও শিল্প-কারখানা সহ সকল ক্যাটাগরীর গ্রাহকের, গ্রাহক সেবা: সন্তুষ্টি অর্জন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) :

- বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন ও সেবার Reliability বৃদ্ধি করা।
- গ্রাহক সেবার অভিযোগ শূন্যের কোঠায় নামিয়ে আনা।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

- গ্রীড উপকেন্দ্র হতে এনার্জি আমদানীর ক্ষেত্রে প্রারম্ভিক লস (বাস ও লাইন) হ্রাসের উন্নতি সাধন করা।
- ক্রম-বর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি সঞ্চালন লাইনসহ ৩৩ / ১১ কেভি উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন সাধন করা।
- স্মার্ট প্লি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেম বাস্তবায়ন সহ গ্রাহক সেবা অন-লাইন ভিত্তিক নিষ্পত্তি করা।



(সেকশন-২)

দপ্তর / সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের দুর্ভাগ ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact) :

দুর্ভাগ ফলাফল / প্রভাব (Outcome / Impact)	কার্য-সূচী/সূচক সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		সাময়িক ২০১৮-২০১৯	প্রায়শন	বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে করা কর্মসূচী/কর্মসূচী সম্পাদন/সম্পাদনা	উৎস (Source of Data)
			২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০				
১	২	০	০	০	০	১	২	৩
মানব সম্পদ উন্নয়ন	৭৫ প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ কর্তা	৩৬,৬০	১০,০০	১০	১২	১০	১০

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*

(সেকশন-৩)

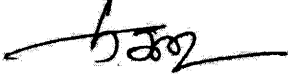
(কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্ম-সম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ)

Serial No.	Approved APA Functions Serial No.	Performance Indicator (PI)	Unit	2016-2017		2017-2018		Weight of P.I.	Target (18-19)	2018-2019				
				Target	Achieve	Target	Achievement (Up to March-18)			100%	90%	80%	70%	60%
1	4.1.1	Accounts Receivable	Equl. Month	2.50	3.84	2.25	03.65	8	2.30	2.30	2.35	2.40	2.50	2.60
2	4.1.2	Accounts Payable	Month	1.50	1.78	1.50	1.00	3	1.50	1.50	1.60	1.70	1.80	1.90
3	4.1.3	Collection BBI Ratio	%	98.50	85.00	98.00	98.50	7	98.50	98.50	98.50	98.40	98.30	98.20
4	4.1.4	Current Ratio	Ratio	N.I	-	1.1:1	0.80:1	2	1.1:1	1.1:1	1.0:1	0.90:1	0.80:1	0.70:1
5	4.1.5	Quick Ratio	Ratio	N.I	-	1:1	0.90:1	2	1:1	1:1	0.90:1	0.80:1	0.70:1	0.60:1
6	4.1.6	Debt Services Coverage Ratio (DSCR)	Ratio	N.I	-	1.1:1	0.80:3	2	1.1:1	1.1:1	1.0:1	0.90:1	0.80:1	0.70:1
7	4.1.7	DSL Payment to the Government	Tk.	N.I	-	Current + 10% of Arrear	-	3	Current + 10% of Arrear	Current + 10% of Arrear	Current + 95% of Arrear	Current + 90% of Arrear	Current + 85% of Arrear	Current + 80% of Arrear
8	4.2.1	Implementation of ADP (Financial)	Tk.	N.I	-	Current + 10% of Arrear	-	3	Current + 10% of Arrear	Current + 10% of Arrear	Current + 95% of Arrear	Current + 90% of Arrear	Current + 85% of Arrear	Current + 80% of Arrear
9	4.2.2	E-GP Tendering (All Local below 100 Crore) which is applicable.	%	N.I	-	-	02	3	100	100	90	80	70	60

আমি নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), <sup>স্বাক্ষর</sup> নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী। নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:) এর ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট অংগীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

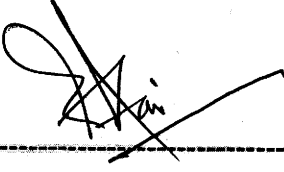
আমি ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী। নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:), রাজশাহী এর নিকট অংগীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরীত :



নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)  
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)।

তারিখ : ২০/৭/১৮ ইং।



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্নাই কোম্পানী লিমিটেড (নেসকো: লি:)।

তারিখ : ২০/৭/১৮ ইং।



সংযোজনী-১

(শব্দ সংক্ষেপ- Acronyms)

**NESCO : Northern Electricity Supply Company Limited.**

**PGCB : Power Grid Company of Bangladesh Limited.**

**KPI : Key Performance Indicator.**

**MOD : Monthly Operational Data.**

**MVA : Mega Volt Ampere.**

**SAIDI : System Average Interruption Duration Index.**

**SAIFI : System Average Interruption Frequency Index.**



সংযোজনী-২

ক্রমিক নং	কর্ম-সম্পাদন সূচক	বিবরণ	যাচবাচনকারী ইউনিট	পরিচালন পদ্ধতি এবং উপাত্ত সমূহ	সাধারণ মতব্য
১।	বিতরণ আইন সংযোজন	অনুশোধিত বিদ্যুৎ সরবরাহের ক্ষেত্রে বিতরণ আইন নির্ধারণ।	সেসকো: সি: বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এবং সেসকো: সি:	<p>সেসকো: সি: সিভিলিসিবি এবং সেসকো: সি: সেসকো: সি: সেসকো: সি: সেসকো: সি: সেসকো: সি:</p> <p>সেসকো: সি: সেসকো: সি: সেসকো: সি:</p> <p>সেসকো: সি: সেসকো: সি: সেসকো: সি:</p>	
২।	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	আতীয় দ্রুত থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর ক্ষেত্রে বিতরণ উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি / নতুন উপ-কেন্দ্র নির্ধারণ।			
৩।	সিষ্টেম কল হাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও যত্নতা আনয়নের ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের সিষ্টেম কল হাস করা।			
৪।	সার্চ ট্রি-পেনেট সিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ত্রুটি থাকলে, রাস্তা জালায় নিক্ষেপ করা, এনার্জি সাইন, বকেরা বিদ্যুৎ বিলের বিপরীতে সার-চার্জ হাস ও বকেরা সন-মাস হাসের ক্ষেত্রে সি-পেনেট সিটার স্থাপন।			
৫।	বকেরা	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাস্তা জালায় বৃষ্টি ও অর্ধেক সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা / কোম্পানী সমূহের বকেরা হাস করা।			
৬।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান।			
৭।	পণ্ড প্রতিকল্প প্রদান	যেক্ষন ক্ষমতা প্রতিকল্পের ক্ষেত্রে পণ্ড প্রতিকল্প প্রদান।			

সংযোজনী-৩

(অন্য মন্ত্রণালয় / বিভাগ / দপ্তর / সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্ম-সম্পাদন চাহিদা সমূহ)

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্ম-সম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা / প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	বকেয়া সম-মাস (Accounts Receivable)	বকেয়া বিদ্যুৎ বিল হাল-নাগাদ করণ	বকেয়া প্রাপ্যতার পরিমান বৃদ্ধি	কর্ম-সম্পাদন সূচক এর মান এর উপর বিরূপ প্রভাব পড়া।
পিজিসিবি	লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব	Distribution System Loss	লালমনিরহাট জেলার বড় খাতা নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন	অভিমাত্রায় এনার্জি আমদানী দস	এলাকাধীন বিদ্যুৎ সরবরাহ দপ্তর সমূহের এনার্জি আমদানী জনিত সিস্টেম দস অভিমাত্রায় বেশী হওয়ার আশংকা।