

বিষয়ঃ নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) পিএলসি এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটির (চতুর্থ ত্রৈমাসিক) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ নেসকো পিএলসি'র এ সংক্রান্ত চতুর্থ ত্রৈমাসিক কমিটির সভার কার্যবিবরণী এর স্মারক নং- ২৭.২৯.০০০০.০০৮.৩২.০১৪.২৩-৬৬; তারিখঃ- ০৬/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে সদয় অবহিতকরণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) পিএলসি'র ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) সেকশন-৩ এর আওতাধীন “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা” অনুযায়ী চতুর্থ ত্রৈমাসিকের (এপ্রিল-জুন/২০২৩) এ সংক্রান্ত কমিটির ০৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

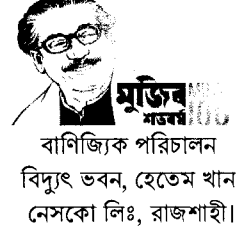
ক্রঃনং	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি	মন্তব্য
০১।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী নেসকো পিএলসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ (২০২২-২০২৩) দেয় লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জন করতে হবে। সেই লক্ষ্যে এখনো কোনো সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বাকি থাকলে তা আগামী ২০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী নেসকো পিএলসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ (২০২২-২০২৩) দেয় লক্ষ্যমাত্রা শতভাগ অর্জন পূর্বক এ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম ইতিমধ্যে অর্থাৎ ২০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে শেষ করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।
০২।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত নেসকো পিএলসি'র সম্মানিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (২য় টি) ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ) এবং সংশ্লিষ্ট পওস সার্কেলের সহায়তা অতি দ্রুত শেষ করতে হবে।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত নেসকো পিএলসি'র সম্মানিত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (২য় টি) ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ) এবং পওস-২, রাজশাহী সার্কেলের সহায়তা গত ১৯/০৬/২৩ খ্রিঃ তারিখে সম্পন্ন করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।
০৩।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক প্রতি কোয়ার্টারের ন্যায় চতুর্থ কোয়ার্টারে নেসকো পিএলসি'র সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে বিদ্যুৎ বিভাগকে অবহিত করতে হবে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক প্রতি কোয়ার্টারের ন্যায় চতুর্থ কোয়ার্টারে নেসকো পিএলসি'র সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ গত ২০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করে বিদ্যুৎ বিভাগকে তা পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।
০৪।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনার ১.৩ নং সূচকের অধীনস্থ দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের অংশ হিসেবে চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সভা আগামী ০৭/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে আয়োজন করতে হবে।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনার ১.৩ নং সূচকের অধীনস্থ দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের অংশ হিসেবে চতুর্থ ত্রৈমাসিকের সভা গত ০৭/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে আয়োজন করা হয়েছিল।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।



নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

(বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের একটি প্রতিষ্ঠান)

Northern Electricity Supply Company Limited
(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

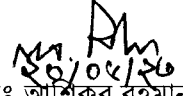


বাণিজ্যিক পরিচালন
বিদ্যুৎ ভবন, হেতেম খান
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।

ক্রঃনং	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি	মন্তব্য
০৫।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতঃ প্রয়োজনীয় প্রমাণকসহ যাবতীয় তথ্যাদি আগামী ২৭ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বিদ্যুৎ বিভাগে এবং নেসকো পিএলসি’র এপিএ বিষয়ক মূল কমিটি বরাবর আবশ্যিকভাবে প্রেরণ করতে হবে।	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” কর্মপরিকল্পনা সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতঃ প্রয়োজনীয় প্রমাণকসহ যাবতীয় তথ্যাদি ২৭ জুন ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বিদ্যুৎ বিভাগে এবং নেসকো পিএলসি’র এপিএ বিষয়ক মূল কমিটি বরাবর আবশ্যিকভাবে প্রেরণ করার সকল ব্যবস্থা সম্পন্ন করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত।

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ সংক্রান্ত নেসকো পিএলসি’র কমিটির সভাপতি মহোদয়ের নির্দেশক্রমে মহোদয় সমীপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



(মোঃ আশিকুর রহমান)

উপ-ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)

বাণিজ্যিক পরিচালন, রাজশাহী ও

সদস্য সচিব/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ

(২০২২-২০২৩, ৩য় ত্রৈমাসিক) সংক্রান্ত কমিটি

সিনিয়র সচিব মহোদয়

বিদ্যুৎ বিভাগ,

বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি : (সদয় অবগতির জন্য)।

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী (নেসকো) পিএলসি।
- ২) নির্বাহী পরিচালক (কারিগরি/অর্থ/প্রশাসন ও মানবসম্পদ উন্নয়ন), নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী পিএলসি।
- ৩) প্রধান প্রকৌশলী, বিতরণ জোন/প্রকৌশল, নেসকো পিএলসি, রাজশাহী/রংপুর।
- ৪) সদস্য সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ, ঢাকা।
- ৫) সম্মানিত সকল সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি, নেসকো পিএলসি।
- ৬) দপ্তর নথি।

(মোঃ আশিকুর রহমান)

উপ-ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক)

বাণিজ্যিক পরিচালন

নেসকোপিএলসি, রাজশাহী।