

দপ্তর/সংস্থার, ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের জাতীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-১৯-সেপ্টেম্বর ১৯) প্রতিবেদন পরিশিষ্ট ক
 দপ্তর/সংস্থার নাম: নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্ডাই কোম্পানি (নেসকো) লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৮

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০			

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০

২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১			১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	৬০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৬০			৬০			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	২২০০ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৪০০	২০০০			২০০০			

৩. শুল্কট্যার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রকল্প/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০

৩.১ চাকরি বিধিমালা খসড়া প্রণয়ন		৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩১.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩১.১২.১৯			
৩.২ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল খসড়া প্রণয়ন		৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩১.১২.১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩১.১২.১৯			

৪. ওয়েবসাইট সেবারক্ষা হালনাগাদকরণ.....৮

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৬.০৯.২০১৯ ২৪.১২.২০১৯ ২৬.০৩.২০২০ ২৫.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৬.০৯.১৯ ২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০				
---	---------------------------	---	-------	--------------------------	--	--------------------	----------------------	----------	----------	----------	--	--	--	--

Pranab Kumar
০২.১০.২০১৯

Pranab Kumar
(মোবাইল পরিচালক ইন্সপেক্টর সিনিয়র)
উপ-মহাপরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সান্ডাই কোম্পানি (নেসকো) লিমিটেড, কলকাতা

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.২ স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৬.০৯.২০১৯ ২৪.১২.২০১৯ ২৬.০৩.২০২০ ২৫.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০			
৪.৩ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৬.০৯.২০১৯ ২৪.১২.২০১৯ ২৬.০৩.২০২০ ২৫.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০			
৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৬.০৯.২০১৯ ২৪.১২.২০১৯ ২৬.০৩.২০২০ ২৫.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০			
৪.৫ স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৬.০৯.২০১৯ ২৪.১২.২০১৯ ২৬.০৩.২০২০ ২৫.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০			

৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬

৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	৩১.১০.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১.১০.১৯					
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় জিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডিবিএ	২৯.০৮.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯.০৮.১৯						
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা, ২০১৭-এর বিধি ৪ অনুসারে "ডেজিগনেটেড অফিসার" নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	"ডেজিগনেটেড অফিসার" নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ব্যবস্থাপক, ডাটা সেন্টার	২৯.০৮.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯.০৮.১৯						

১০.১০.১৯
১০.১০.১৯
১০.১০.১৯

১০.১০.১৯
১০.১০.১৯
১০.১০.১৯

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মাত্রা
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কট্যার.....৯

৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩০.০৯.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.১৯	০৮.০৮.১৯						
৬.২ এডভিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৪০	৬০				
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	২৫ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৭	১০				
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রকল্প পরিচালক	৮০ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০	১০	৩০	৩০				

৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কট্যার.....৯

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ক্রয়	০৫.০৯.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৫.০৯.১৯	০৫.০৯.১৯						
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ক্রয়	৮০ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪০	২০	১০	১০				

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২

৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৬.০৯.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৬.০৯.১৯	২৪.১২.১৯	২৬.০৩.২০	২৫.০৬.২০				
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির সদস্যবৃন্দ	১৪ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৪	৩	৪				
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	৮০ (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০				

John Atallah

০২.১০.২০১৭

সেবা স্বচ্ছতা ও স্বচ্ছতা উন্নয়ন-কর্মসূচী
 পরিদর্শন (সেবা সম্পর্ক ও প্রশাসন)
 নগর ইকোট্রাস্ট কর্তৃক পরিদর্শন
 (সেবা) পরিদর্শন কর্মসূচী

[Signature]

সিটিজেনস চার্টার
 উন্নয়ন কর্মসূচী
 নগর ইকোট্রাস্ট কর্তৃক পরিদর্শন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	উপ-মহাব্যবস্থা পক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	৮০ (সর্বমোট)	অর্জন	২০	২০	২০	২০				
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	উপ-মহাব্যবস্থা পক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	৩০ (সর্বমোট)	অর্জন		১০	১০	১০				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক, প্রশাসন	২	অর্জন		১						
১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
৯. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	৩	%	নির্বাহী প্রকৌশলী	১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০				
৯.১ নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকরণ	বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	৩	%	উপ-মহাব্যবস্থা পক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	২৫.১১.২০১৯	অর্জন		২৫.১১.১৯						
৯.২ অস্থি নির্ধারণ ব্যবস্থা তদারকিকরণ	তদারকিকরণ	৩	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থা পক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	২৬.০৪.২০২০	অর্জন								
৯.৩ কর্মচারী-কর্মকর্তাদের ছুটি মঞ্জুর কার্যক্রম নির্ধারিত সময়ে সম্পন্নকরণ	ছুটি মঞ্জুরের সংখ্যা	৩	%	উপ-মহাব্যবস্থা পক, মানব সম্পদ ও প্রশাসন	১০০ (সর্বদা)	অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০				
৯.৪ সার্ট প্রিপ্রেমেন্ট মিটার স্থাপন	মিটার স্থাপন	৩	সংখ্যা (লক্ষ)	প্রকল্প পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		০.২	০.৩	০.৫				
৯.৫ অনলাইনে নতুন সংযোগ	আবেদনের সংখ্যা	৩	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১০০ (সর্বমোট)	অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫				

Fahmattullah

০২.১০.২০১৭

সচিব, রহমত উত্তরা-আল-সুন্নাহ
 ব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন)
 নর্থন ইন্সটিটিউট সার্কাই কোম্পানি
 (বেংকো) পি.বি.সি.সি. রাস্তা-১।

[Signature]
 সচিব, হাবিবি ইন্সটার বিল্ডিং
 উপ-মহাব্যবস্থাপক, নির্মাণ
 সেক্টর-১ বি.ই. রাস্তা-১।

