

নেসকো লি: -এর ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে নির্বাচিত উদ্ভাবনী পরিকল্পনা সমূহের তালিকা

সূত্র: ২৭.২৯.০০০০.০২৪.০৬.১৯-৪০৮

তারিখ: ২৪/১০/২০১৯ খ্রি:

ক্রম	পরিকল্পনার নাম	পরবর্তী ধাপ
১	নন-কন্টাক্ট হাই-ভোল্টেজ টেস্টার	পাইলটিং
২	অফলোড আইসোলেটর ব্যবহার করে ১১/০.৪ কেভি বিতরণ ট্রান্সফরমারের সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণকালীন বিদ্যুৎ বিচ্যুতির ব্যাপ্তিকাল এবং ভুক্তভোগী গ্রাহক সংখ্যা হ্রাসকরণ	স্কেল-আপ
৩	“নেসকো গ্রাহক সেবা কেন্দ্র” / “নেসকো কাস্টমার কেয়ার সেন্টার” -এর মাধ্যমে গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক হয়রানি হ্রাসসহ সার্বিক গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন কার্যক্রম।	স্কেল-আপ
৪	গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে নতুন সংযোগের কাজে নিবেদিত ডেস্ক প্রণয়ন	পাইলটিং
৫	“নেসকো অনলাইন ইউটিলিটি” মোবাইল এপ প্রস্তুত করার মাধ্যমে সার্বক্ষণিক গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ	পাইলটিং
৬	অনলাইন ইউটিলিটি কালেকশন প্ল্যাটফর্ম -এর মাধ্যমে ব্যাংক, কার্ড, মোবাইল ওয়ালেট, ইত্যাদি ব্যবহার করে গ্রাহকগণের বিল প্রদান সহজীকরণ	পাইলটিং

Shahjahan Siraj
২৪.১০.২০১৯
মোঃ শাহজাহান সিরাজ
সহকারী ব্যবস্থাপক (একআইএস এন্ড আইসিটি)
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর
নেসকো লিঃ, রাজশাহী।

Rajshahi
২৪.১০.২০১৯
(রাজীব বিশ্বাস)
ব্যবস্থাপক (সফটওয়্যার), আইসিটি
নর্দান ইলেকট্রনিক্স সার্ভিসেস কোম্পানি লিঃ
রাজশাহী

Shirin
২৪.১০.১৯
(প্রকৌঃ শিরিন ইয়াসমিন)
পরিচিতি নং-১-১৪০৩
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল-১
নেসকো লিঃ, রাজশাহী